

Правила поведения в Клубе.

Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования фитнес-объектом, правила техники безопасности при получении фитнес-услуг и являются обязательными для всех Пользователей фитнес-услуг Клуба.

Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Пользователей Клуба при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания фитнес-услуг.

Информация относительно деятельности Клуба размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в сети Интернет.

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Пользователем Клуба и Клубом.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Пользователями. Перед подписанием Контракта/Договора Владелец Контракта/Пользователь обязан ознакомиться с Правилами Клуба и Политикой обработки персональных данных (далее - Политики).

Тексты Правил Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «PRIME Sport&Spa», находятся в свободном доступе и предоставляются администрацией Клуба по первому требованию пользователя Клуба в часы работы Клуба. Кроме того, Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Пользователей на Информационных стендах Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах или на официальном сайте Клуба «<http://www.primesport.pro>» является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Пользователя в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте:

«<http://www.primesport.pro>» и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Пользователя/Заказчика. Первого января Клуб не работает.

1.2. Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 30 минут до закрытия Клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т. д.

1.3. Пользователи/Заказчик могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Владелец Контракта/Пользователь обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Пользователя пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Владелец Контракта/Пользователь не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Владелец Контракта/Пользователь не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Владелец Контракта/Пользователь не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Пользователя дополнительную плату за нахождение Пользователя в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Пользователя в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Владелец Контракта/Пользователь обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.4. Перерывы в работе Клуба или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации Клуба. При этом срок действия Клубной карты не продлевается.

1.5. Режим работы Инструкторов и проведения групповых занятий, устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба.

1.6. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил, обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

1.7. Неотъемлемой частью настоящих Правил, является утвержденный Исполнителем Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (далее – «Перечень противопоказаний») – Приложение № 4 к Договору публичной оферты (Контракту) на оказание фитнес-услуг.

1.8. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с Пользователями является администрация Клуба (далее – «Исполнитель»). Сведения о составе Исполнителя размещаются на информационном стенде (далее – «Информационный стенд»). В тексте настоящих Правил упоминание Исполнитель равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.

1.9. Информацию по текущим вопросам, оформления Контрактов и Клубных карт предоставляет менеджер по работе с клиентами.

1.10. Информацию по вопросам пользования услугами Клуба представляет дежурный администратор, которого можно найти за стойкой рецепции Клуба (далее – «Администратор»).

1.11. Пользователи вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением. Претензии (рекламации) и предложения по работе Клуба следует подавать в письменном виде Исполнителю путем направления почтовым отправлением или передачей Администратору. Для максимально эффективной обработки обращений рекомендуется использовать специальные формы, имеющиеся у Администратора. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Пользователя, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Каждое письменное заявление Пользователей регистрируется Исполнителем и рассматривается в течение 10 рабочих дней, если Контрактом/Договором не предусмотрено иное действие. Книга отзывов и предложений находится у Администратора за стойкой рецепции.

1.12. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Пользователей на прилегающей к Клубу территории.

1.13. Членство в Клубе является персональным.

Приобретение Клубной карты возможно только после письменного согласия гражданина на обработку его персональных данных, включая согласие на биометрические данные (фотографирование) для дальнейшей идентификации. Клуб вправе отказать в оформлении Клубной карты в случае отказа гражданина подписать такое согласие, поскольку членство в Клубе является индивидуальным. Клуб несет ответственность за сохранность персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

1.14. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику администратору рецепции. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Пользователя в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

При оформлении Договора или получении Клубной карты Пользователя фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Пользователя на фотографирование и использование фотографии в целях исполнения Договора является подписание Договора.

1.15. Владелец Контракта/Пользователь обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Клубной Карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации у менеджеров отдела по работе с клиентами и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение). При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.16. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными, если иное не установлено настоящими правилами и условиями договора.

1.17. При посещении Клуба Владелец Контракта/Пользователю выдаются:

- ключи от шкафчика (на индивидуальном браслете);
- комплект полотенец;

В случае утери ключа от шкафчика, полотенца - Владелец Контракта/Пользователь вносит плату в размере, установленном Прейскурантом цен Клуба. Размер материальной компенсации за порчу иного имущества Клуба устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба.

1.18. При утере Владелец Контракта/Пользователем, гостем Клуба ключа от шкафчика, номерка от гардероба Клуб не несет ответственность за сохранность имущества Клиента, находящегося в шкафчике, гардеробе.

1.19. Покидая Клуб, Владелец Контракта/Пользователь обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик, сдать от него ключ на рецепцию, оплатить дополнительные оказанные Клубом услуги и получить свою индивидуальную клубную карту.

1.20. При первом посещении Клуба Владелец Контракта/Пользователь обязан пройти вводный инструктаж. Владелец Контракта/Пользователь сам несет персональную ответственность за свое здоровье.

1.21. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.22. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя. Администрация не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба, не прохождение вводного инструктажа, не следование правилам вводного инструктажа, а также, если Владелец Контракта/Пользователь тренируется самостоятельно.

1.23. Клуб вправе изменять режим работы в целом, отдельных зон и помещений, а также расписания занятий, прейскуранты, условия предоставления дополнительных услуг, о чем уведомляет Члена и Гостей Клуба путем размещения сведений на информационном стенде на территории Клуба и на сайте Клуба в мобильном приложении за 24 часа до начала действия изменений.

1.24. В Расписании Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Пользователя. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Пользователей. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

1.25. Клуб вправе частично ограничивать предоставление услуг Клубом по техническим причинам в период проведения внепланового и/или планового текущего или капитального ремонта без предоставления Владельцу Контракта/Пользователю права на уменьшение или возмещение стоимости Услуг.

1.26. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Владельцу Контракта/Пользователю какую-либо компенсацию.

1.27. Видео и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.

1.28 . Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Пользователя, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Пользователя;
- неосторожности Пользователя;
- занятия Пользователя по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Владельцем Контракта/Пользователем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

1.29. Нарушение Владельцем Контракта/Пользователем настоящих Правил посещения Клуба является существенным нарушением условий договора оказания услуг. Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор с Владельцем Контракта/Пользователем в одностороннем порядке, в случае нарушения последним Правил посещения Клуба и/или иных условий договора оказания услуг, либо отказать в оказании услуг вплоть до устранения Клиентом нарушений, урегулирование требований по убыткам, претензиям иных Пользователей. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба акта о нарушении.

1.30. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

1.31. Пользователю недопустимо публично распространять сведения, порочащие его деловую репутацию, в частности, необоснованно критиковать Клуб и его сотрудников в открытых источниках – соцсетях, СМИ и прочих информационных источниках. Нарушение указанного условия влечет для Пользователя последствия предусмотренные законодательством РФ и положениями пункта 1.29. настоящих Правил.

2. Права Пользователя

2.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

2.2 На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

2.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

2.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубной Карты.

2.5. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Владелец Контракта/Пользователь вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):

- услуга Заморозка задним числом не оформляется;
- однократное использование услуги «Заморозка» предполагает приостановку действия контракта не менее чем на 7 (Семь) календарных дней;
- Владелец Контракта/Пользователь не может посещать Клуб и совершать какие-либо действия по отношению к действующему Контракту/Договору на время действия услуги Заморозка. Если Клиент воспользуется услугами Клуба ранее окончания действия затребованной им Заморозки – услуга аннулируется;
- Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Владелец Контракта/Пользователем на рецепцию Клуба или по телефону. Только Владелец контракта или Пользователь, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Владелец Контракта/Пользователем, который не достиг 18-летнего возраста.
- Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре.
- Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Владельцу Контракта/Пользователю на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Пользователя, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- Владелец Контракта/Пользователь лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.
- При использовании Владельцем Контракта/Пользователем права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Владелец Контракта/Пользователь в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, Дополнительными услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится.
- В случае наступления беременности во время действия Договора, Владелец Контракта/Пользователь имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов: справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов); письменного заявления от Пользователя (заявление по форме клуба).

2.6. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от воли стороны (травма, впервые возникшее тяжелое заболевание, исключающее пользование физкультурно-оздоровительными услугами) Владелец Контракта/Пользователь вправе по своему усмотрению:

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта.
- воспользоваться услугой «заморозки» Клубной карты (п. 2.5.);
- воспользоваться услугой платной «заморозки» Клубной карты(п.2.7);

2.7. Владелец Контракта/Пользователь имеет право воспользоваться дополнительной платной услугой «заморозка» согласно тарифу по действующему Прейскуранту с соблюдением следующих ограничений:

- срок услуги не может превышать суммарно более 90 календарных дней в течение срока действия контракта,
- услуга может быть предоставлена не позднее чем за 30 дней до окончания срока действия контракта.

Правила о предоставлении дополнительной платной услугой «заморозка» не распространяются на Карты со сроком действия менее 6 месяцев.

2.8. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты один раз в течение первой половины срока действия Контракта.

2.9. Владелец Контракта/Пользователь имеет право однократно в течение срока действия Контракта переоформить членство на другое лицо.

Переоформление Клубной карты является платным, в соответствии с Прейскурантом цен Клуба. При этом договор с прежним Владельцем Контракта/Пользователем расторгается, остаток денежных средств, переходит к лицу, на которого переоформлена Клубная карта с момента заключения с ним Договора. Сроки и условия нового договора действует в объеме и до даты окончания срока действия договора с прежним Владельцем Контракта/Пользователем. Для переоформления Договора Владелец Контракта/Пользователь обязан предоставить письменное заявление по форме клуба, в срок не позднее – 10-ти календарных дней до даты переоформления. Переоформление Клубной карты на другое лицо возможно **только 1 раз в течение срока ее действия**. Повторное переоформление Клубной карты на иное лицо в рамках срока действия контракта невозможно.

Клубные карты сроком действия менее 6 месяцев, а также Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным тарифам (в том числе партнерским) переоформлению не подлежат.

2.10. Владелец Контракта/Пользователь вправе открыть лицевой счет. Лицевой счет используется в период действия Договора.

2.11. Владелец Контракта/Пользователь вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием Клуба.

3. Обязательства Пользователя

3.1 Пользователи обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Пользователя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

3.2. В помещениях Клуба Пользователь обязан использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

3.3. При посещении занятий Пользователь обязан переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

3.4. До начала посещения занятий Пользователь обязан пройти фитнес-тестирование у специалиста Клуба.

3.5. Для хранения личных вещей Пользователь обязан использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции (при наличии свободных). За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

3.6. В случае утраты вещей на территории Клуба Пользователь обязан заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками рецепции в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

3.7. Пользователи обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

3.8. Пользователь обязан переодеваться только в помещениях раздевалок.

3.9. Пользователь обязан осуществлять прием пищи на территории Клуба только в специально предназначенных для этого местах.

3.10. В случае ухудшения самочувствия Пользователь обязан информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно- оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже

Пользователям запрещено:

3.11. Запрещено потреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства.

3.12. Запрещено посещать Клуб при наличии алкогольного и наркотического опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Пользователя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

3.13. Запрещено находиться на территории Клуба с оружием.

3.14. Запрещено приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

3.15. Запрещено находиться в верхней одежде на территории Клуба. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля).

3.16. Запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.17. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения персонала Клуба.

3.18. Запрещено употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

3.19. Запрещено проводить тренировки другим посетителями клуба.

3.20. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

3.21. Запрещено посещать клуб при наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний. При несоблюдении данного правила, Клуб оставляет за собой право временно отстранить Пользователя от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача.

4. Права Исполнителя в рамках договора

- 4.1 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Пользователи извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба, официальном Сайте Клуба.
- 4.2 Ограничивать доступ Пользователя в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей муниципальным образованием и/или собственником сетей без предоставления какой-либо компенсации.
- 4.3 Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 1 календарный день до назначенной даты.
- 4.4 Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Пользователей посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 1 календарный день до введения указанных изменений и дополнений.
- 4.5 Изменять расписания групповых занятий в Клубе.
- 4.6 Менять инструктора, заявленного в расписании.
- 4.7 Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 4.8 Клуб вправе отказать в допуске в клуб Владельцу Контракта/Пользователю, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

5. Правила Разового посещения для гостей Пользователя

- 5.1. Совершеннолетний Владелец Контракта/Пользователь имеет право приглашать для пользования услугами Клуба гостей: без оплаты – в количестве и с периодичностью, предусмотренных условиями его Контракта, за плату по действующему Прейскуранту.
- 5.2. Гостем Пользователя может являться либо взрослый, либо ребенок. Один гостевой визит соответствует визиту одного лица.
- 5.3. При входе в Клуб гость Пользователя обязан предъявить паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону. В случае если гостем Пользователя является ребенок, он допускается в Клуб при предъявлении документа, удостоверяющего личность, уполномоченным лицом такого ребенка.
- 5.4. Гость Пользователя имеет право воспользоваться услугами Клуба в том же объеме, что и пригласивший его Владелец Контракта/Пользователь по условиям своего Контракта. При этом право пользования услугой персонального тренинга определяется согласно Контракту Пользователя, пригласившего такого гостя, а возможность посещения групповых программ, соответствующих возрасту ребенка, может быть предоставлена только при условии наличия свободных мест в соответствующей группе.
- 5.5. Гостевой визит может продолжаться в течение одного дня или части одного дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта Пользователя и ограничивается временем нахождения Пользователя в Клубе. Время и продолжительность гостевого визита ребенка дополнительно ограничены временем работы Детских секций и/или детских программ, персонального занятия по гостевому визиту.
- 5.6. При намерении гостя Пользователя воспользоваться дополнительными услугами Клуба таковые предоставляет ему за плату по прейскуранту Клуба.
- 5.7. Администрация предоставляет гостю Пользователя доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и полотенце, только после его ознакомления с настоящими Правилами и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе.
- 5.8. Об ознакомлении с вышеуказанными документами, получении ключа и полотенца гость Пользователя (уполномоченное лицо гостя Пользователя – ребенка) дает расписку по форме, установленной Клубом. Эта расписка также удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у гостя Пользователя медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.
- 5.9. По окончании занятий в Клубе гость Пользователя (уполномоченное лицо гостя Пользователя – ребенка) обязан сдать ключ и полотенце на стойку рецепции.
- 5.10. Во время нахождения в Клубе гость Пользователя обязан неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 5.11. Владелец Контракта/Пользователь несет солидарную ответственность за соблюдение его гостями настоящих Правил, а также за вред, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба – требование о возмещении вреда может быть предъявлено как к гостю Пользователя, так и к самому Владельцу Контракта/Пользователю в полном объеме.

6. Правила пользования дополнительными услугами

6.1. Общие правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами

- 6.1.1. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Владельцу Контракта/Пользователю за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, консультации специалистов, продукция и услуги бара, массаж, СПА услуги и т. д.

6.1.2. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в рублях.

6.1.3. Участие Пользователей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт Пользователей. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия.

6.1.4. Владелец Контракта/Пользователь вправе отказаться от оказания услуги или перенести время оказания Дополнительной услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 4 часа. Сообщить об этом необходимо своему Инструктору, либо дежурному администратору Клуба.

В случае неявки Пользователя для оказания Дополнительной услуг в согласованное время без предупреждения, оплаченные за данную услугу денежные средства Владельцу Контракта/Пользователю не возвращаются, услуга признается оказанной.

В случае одностороннего отказа Пользователя от Дополнительной услуги при наличии документально подтвержденной уважительной причины (болезнь, командировка и др.) Исполнитель возвращает Владельцу Контракта/Пользователю ее стоимость.

6.1.5. По окончании срока действия комплекса (блока) Дополнительных услуг или окончания срока действия Договора, при условии не продления Договора или досрочного расторжения Договора, обязанность Клуба по оказанию Дополнительных услуг признается исполненной в полном объеме, а услуги признаются оказанными.

Комплекс (блок) Дополнительных услуг подлежит использованию Пользователем в определенный срок, исчисляемый с даты оплаты или даты оказания первой услуги (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- комплекс из 5 услуг в течение 45 дней,
- комплекс из 10 услуг в течение 90 дней,
- комплекс из 15 услуг в течение 135 дней.

6.1.6. Клуб обязуется обеспечить замену персонального Инструктора в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

6.1.7. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Владелец Контракта/Пользователь может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом (чеком).

6.1.8. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Пользователя в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Владелец Контракта/Пользователь в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности без акцептного порядка вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

6.1.9. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Пользователя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Пользователя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Владелец Контракта/Пользователь.

6.2. Правила пользования услугой «Аренда шкафчика»

6.2.1. В качестве дополнительной услуги Пользователю предоставляется возможность аренды личного шкафчика за плату по действующему Прейскуранту.

6.2.2. В случае утери или повреждения ключа от шкафчика Пользователь обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в прайс листе Клуба.

6.2.3. Пользователь обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Если по окончании аренды шкафчика этого не произойдет, вещи будут храниться в шкафчике до прихода Пользователя. Время хранения вещей в таком случае Пользователь обязан оплатить по полной стоимости аренды шкафчика.

6.3. Правила пользования СПА-услугами

6.3.1. Пользователь обязан предупредить сотрудника СПА, осуществляющего услугу, о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения.

6.3.2. Пользователю запрещено использование СПА-услуг при повышении температуры тела, острых воспалительных явлениях, кожных заболеваниях, повреждениях кожи и ее большой раздражительности, очень сильном переутомлении и возбуждении, склонности к кровотечениям, значительном расширении вен и их воспалении; при злокачественных и доброкачественных опухолях.

6.4. Правила пользования услугой «Солярий»

6.4.1. Солярием могут пользоваться Пользователи с 16 лет.

6.4.2. В случае неверного выбора программы солярия для загара и последующих травм/отсутствия результата Клуб ответственности не несет.

6.4.3. Самостоятельно настраивать оборудование солярия запрещено. Время устанавливается только Администратором рецепции.

6.5. Правила пользования услугой «Персональная тренировка»

6.5.1. Услуга «Персональная тренировка» подразумевает тренинг с помощью инструктора и под его контролем правильности техники выполнения, правил безопасности; с составлением индивидуальной программой тренировки, рекомендациями, информированием Пользователя о биомеханике и анатомии его мышц во время занятия.

6.5.2. Условия и порядок проведения персональных тренировок определяются Исполнителем.

6.5.3. Персональная тренировка может проводиться только Инструктором Клуба.

6.5.4. Длительность персональной тренировки в тренажерном зале составляет 55 мин.

6.5.5. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором.

6.5.6. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается на время опоздания.

6.5.7. В случае пропуска назначенного ранее персонального занятия, Владелец Контракта/Пользователь обязан предупреждать Инструктора не менее чем за 4 часа до назначенного времени занятия. В противном случае занятие считается проведенным.

6.5.8. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

6.5.9. Стоимость персональной тренировки зависит от квалификационной категории Инструктора.

Приняты следующие категории:

Персональный тренер – образование – не ниже среднего специального. Большой опыт собственных тренировок. Хорошие показатели по результатам аттестации.

Мастер-Тренер – стаж работы не менее 3-х лет. Образование – специальное или высшее специальное. Отличные показатели по результатам аттестации.

Мастер Высшей Категории - стаж работы не менее 7 лет. Образование –высшее специальное. Отличные показатели по результатам аттестации.

7. Правила пользования зонами Клуба

7.1. Правила посещения вспомогательных зон (Душевые, сауны, раздевалки)

7.1.1. Сауны находятся в рабочем состоянии с 07.00 ч. до 23.00. ч. Максимальная температура в сауне составляет 90С°. Максимальная температура турецкой сауне составляет 50 С°.

7.1.2. Перед посещением сауны принятие душа с мочалкой, мылом или гелем является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. Дежурный инструктор вправе не допустить Вас в зону сауны в случае несоблюдения этого правила.

7.1.3. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с инструктором Клуба).

7.1.4. Посещение сауны разрешено только в купальных костюмах.

7.1.5. На территории раздевалках, душевых, саунах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться любыми косметическими средствами (масло, мед, кофе, скраб, пилинг, маски и другие ароматические препараты), делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.
- Втирать в кожу различные кремы и мази, пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
- Плескать воду и ароматизаторы в электронагреватель, на датчики, на излучатели и на стены в сауне.
- Накрывать решетку излучателя сауны посторонними предметами – это может привести к пожару.
- Принимать пищу и употреблять напитки, заносить пластиковые стаканчики.
- Сушить купальные костюмы и принадлежности, белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках.
- Находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Все действия интимного характера.
- Выполнение физических упражнений, громкие разговоры, смех, крик и проч. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинках.
- Приводить детей противоположного пола старше 3 лет в женскую, мужскую раздевалки и сауны.

7.1.6. Уходя из Клуба не оставляйте в шкафчиках и помещениях раздевалки Клуба свои вещи, спортивную форму и обувь. По окончании времени работы Клуба шкафчики освобождаются Исполнителем, а оставленные вещи утилизируются. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего ответственного хранения, вещей Пользователя, Клуб ответственности не несет (договор хранения не заключается).

7.2. Правила посещения тренажерного зала

7.2.1. Режим работы тренажерного зала: с 6:30 до 23:30 в будни, с 8:00 до 22:00 в выходные дни.

7.2.2. Пользователь обязан пройти первичное тестирование, вводную тренировку, входящую в контракт.

- 7.2.3. Пользователь обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 7.2.4. Пользователь обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировок в спортивном зале.
- 7.2.5. После выполнения упражнения Пользователь обязан убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 7.2.6. Владельцы Контракта/Пользователи несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Пользователи обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 7.2.7. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Владелец Контракта/Пользователь должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 7.2.8. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части возможных противопоказаний), пожалуйста, обратитесь к Дежурному инструктору тренажерного зала.
- 7.2.9. Перед входом в зал для тренировок Пользователь обязан ознакомиться с Правилами, выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний (Приложение №4), соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Пользователь обязан воздержаться от занятий в тренажерном зале и кардио-студии при наличии у Вас медицинских противопоказаний.
- 7.2.10. Пользователь обязан использовать тренажеры аккуратно и по назначению, регулировать их согласно предусмотренным правилам.
- 7.2.11. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии Инструктора Клуба. Выполнять страховку должен только Инструктор Клуба.
- 7.2.12. Пользователи могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба.
- 7.2.13. Пользователь обязан соблюдать правила персональной и общественной гигиены.
- 7.2.14. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже.
- 7.2.15. Дети до 16 лет (включительно) допускаются к занятиям в тренажерном зале исключительно в рамках группового детского занятия согласно расписания Клуба или персонального занятия с инструктором Клуба. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе (законный представитель либо доверенное лицо), несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил поведения в Клубе, правил техники безопасности и мер предосторожности при работе с технически сложным оборудованием.
- 7.2.16. Дети до 10 лет не допускаются к занятиям в тренажерном зале (требования п. 6.4.3. ГОСТ 57138-2016), в том числе с законным представителем либо доверенным лицом.
- 7.2.17. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются дети с 16 лет, при условии наличия взрослой Клубной Карты. При наличии детской Клубной Карты ребенок посещает клуб по условиям детской Клубной Карты, либо переоформляют Kartu на взрослую.
- 7.2.18. Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую ребенком с родителем с нарушением Правил поведения в Клубе, а также норм безопасности и/или наносящую вред ребенку.
- 7.2.19. При оказании услуг предполагается, что лицо, являющееся законным представителем или доверенным лицом несовершеннолетнего ребенка, уведомлено о посещении ребенком Клуба и согласовало оказание несовершеннолетнему Пользователю фитнес-услуг в тренажерном зале, бассейне, ином помещении Клуба (в том числе вспомогательных услуг на территории Клуба) с учетом соблюдения ребенком Правил поведения в Клубе. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Пользователей несут их родители (или иные законные представители, доверенные лица).
- 7.2.1. В каждом случае оказания фитнес-услуги Клубом, законным представителем или доверенным лицом несовершеннолетнего ребенка самостоятельно принимается решение о возможности получения их ребенком фитнес-услуг, с учетом соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия ребенка выбранным видам программ или физических тренировок, упражнений, а также с учетом медицинских противопоказаний, физического и эмоционального состояния ребенка, индивидуальных особенностей и уровня физической подготовленности ребенка.

Запрещается при посещении тренажерного зала:

- 7.2.2. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 7.2.3. Запрещено передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 7.2.4. Запрещено проводить персональные тренировки для других Пользователей.
- 7.2.5. Запрещено оставлять грифы, гантели, и др. свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.
- 7.2.6. Запрещено использовать магнезию.
- 7.2.7. Запрещено самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря и тренажеров.

7.2.8. Запрещено заниматься в тренажерном зале в открытой обуви и босиком, а также с открытым торсом.

7.2.9. Запрещено отвлекать других Посетителей во время тренировки разговорами и вторжением в личное пространство.

7.2.10. Запрещено тренироваться с жевательной резинкой

7.2.11. Тренироваться при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваний.

7.2.12. Запрещено находиться в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

7.3. Правила посещения бассейна

7.3.1. Режим работы бассейна: с 6:30 до 00:30 в будни, с 8:00 до 22:00 в выходные дни.

7.3.2. Перед посещением бассейна, сауны Пользователь обязан принимать душ.

7.3.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви.

7.3.4. При длине волос более 1 мм Пользователь обязан воспользоваться плавательной шапочкой. Перед занятием Пользователь обязан в бассейне снять с себя ювелирные, другие украшения.

7.3.5. Пользователь обязан плавать только по своим дорожкам, соблюдая дистанцию 3-4 м, обгонять впереди плывущего запрещено.

7.3.6. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.

7.3.7. Во время проведения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена, а проведение гидропроцедур временно приостановлено.

7.3.8. Необходимо соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожках.

7.3.9. Родители, которые привели ребенка к Инструктору, должны его дождаться и передать Инструктору и встретить ребенка после окончания оказания услуги лично.

7.3.10. При опоздании на групповое занятие в бассейне более чем на 5 минут, инструктор имеет право не допустить Пользователя до занятия.

7.3.11. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

7.3.12. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуациях Пользователи обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора, медицинского персонала.

7.3.13. Дети до 13 лет (включительно) допускаются к занятиям в бассейне только в рамках группового занятия/секции или персонального занятия с инструктором Клуба.

7.3.14. К самостоятельным занятиям в бассейне допускаются несовершеннолетние с 14 лет с официального (письменного) акцепта родителей (иных законных представителей) на оказание услуги.

Несовершеннолетние дети до 13 лет (включительно) должны находиться на территории бассейна, иных зон Клуба в сопровождении родителей или доверенных лиц не моложе 18 лет, которые также являются посетителями Клуба (п. 4.9. ГОСТ 57138-2016).

Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Пользователей несут их родители (или иные законные представители, доверители).

Родители (доверенные лица) не допускаются в залы групповых программ и в бассейн во время проведения детских групповых занятий. Присутствие родителей (доверенных лиц) разрешается только по согласованию с тренером/инструктором, проводящим занятия.

7.3.15. Инструктор вправе прервать/запретить тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку и/или окружающим посетителям.

Запрещается при посещении бассейна:

7.3.16. Запрещено прибывать на занятия в нетрезвом состоянии, грубить работникам бассейна и посетителям.

7.3.17. Запрещено находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

7.3.18. Запрещено продолжать занятие в воде при появлении признаков недомогания, переохлаждения и в других случаях.

7.3.19. Запрещено разбрасывать по бассейну спортивный специальный инвентарь и личные вещи. Хранить их в строго отведенном месте.

7.3.20. Запрещено проносить в помещения плавательного бассейна посторонние предметы, жевательную резинку, стеклянную посуду, грязную обувь и одежду и т.п.

7.3.21. Запрещено нырять, прыгать с бортика или стартовых тумб и т.п.; бегать по бортику; затевать различные игры. Запрещено громко кричать, смеяться, подавать ложные сигналы о помощи, висеть на разграничительных волногасящих дорожках, совершать иные действия, препятствующие оказанию/получению услуг иными лицами.

7.3.22. Запрещено использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

7.3.23. Запрещено отправление естественных надобностей в ванну бассейна. Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются.

7.3.24. Запрещено использовать джакузи для плавания и игр.

7.4. Правила посещения групповых программ

- 7.4.1. Для посещения групповых тренировок обязательна запись, без записи групповые тренировки могут быть недоступны к посещению.
- 7.4.2. При опоздании на групповое занятие более чем на 5 минут, инструктор имеет право не допустить Пользователя до занятия.
- 7.4.3. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых программ.
- 7.4.4. Перед началом групповой тренировки Пользователь обязан сообщить инструктору о наличии каких-либо хронических заболеваний, если таковые имеются.
- 7.4.5. Пользователь обязан соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Необходимо соблюдать ограничения по посещению групповых программ, предписанные врачом.
- 7.4.6. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. Исполнитель оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий, в одностороннем порядке.
- 7.4.7. На занятия допускаются только Пользователи в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях Yoga, Pilates обувь не требуется.
- 7.4.8. После занятия Пользователь обязан вернуть оборудование на специально отведенные места.

Запрещается при посещении групповых тренировок:

- 7.4.9. Резервировать места в залах групповых занятий запрещено.
- 7.4.10. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи запрещено.
- 7.4.11. Запрещены занятия без соответствующей формату тренировки одежде и обуви.
- 7.4.12. Запрещено посещение детям, не достигшим возраста 14 лет. С 14 до 16 лет (включительно) только низкоинтенсивные занятия, отмеченные в расписании.
- 7.4.13. Запрещено присутствие детей в зале.
- 7.4.14. Запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 7.4.15. Запрещено самостоятельное использование музыкальной аппаратуры в залах групповых занятий.
- 7.4.16. Запрещено самостоятельные занятия во время проведения Групповых занятий.
- 7.4.17. Запрещено использовать собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды.

8. Правила Посещения Клуба НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

8.1. Общие правила посещения

- 8.1.1. Дети могут посещать Клуб исключительно на условиях Контракта, заключенного в их интересах либо на основании Гостевого визита с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.
- 8.1.2. Занятия для детей проводятся Клубом в детской игровой комнате, в залах, предназначенных для детских групповых занятий, в бассейне, в тренажерном зале (с учетом ограничений по возрасту).
- 8.1.3. Нахождение детей в возрасте до 16 лет в зонах бани, сауны, хаммама, джакузи допускается исключительно в сопровождении законного представителя/доверенного лица.
- 8.1.4. Дети в возрасте до 14 лет имеют право находиться в Клубе вместе с законным представителем – Владельцем Контракта/Пользователем, или иным лицом, указанным законным представителем, или заниматься индивидуально с Инструктором Клуба. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности.
- 8.1.5. Допускается посещение детьми отдельных секций и групповых занятий с возраста 3-ех лет при заключении отдельного договора с законным представителем (доверенным лицом) на посещение занятий ребенком. За детей в возрасте до 16 лет, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей (доверенных лиц) или иных уполномоченных лиц, Клуб ответственности не несет.
- 8.1.6. Подростки в возрасте с 16 лет имеют право заниматься в тренажерном зале Клуба самостоятельно, при наличии взрослой Клубной Карты.
- 8.1.7. Несовершеннолетние дети до 13 лет (включительно) должны находиться на территории Клуба в сопровождении родителей или доверенных лиц не моложе 18 лет, которые также являются посетителями Клуба (п. 4.9. ГОСТ 57138-2016).
- 8.1.8. Родители (доверенные лица) не допускаются в залы групповых программ и в бассейн во время проведения детских групповых занятий. Присутствие родителей (доверенных лиц) на персональном либо групповом занятии разрешается только по согласованию с тренером/инструктором, проводящим занятия.
- 8.1.9. Дети в возрасте до 13 лет (включительно) имеют право тренироваться в детском Клубе (посещать детские секции) с согласия законного представителя и заниматься в тренажерном зале/

бассейне Клуба индивидуально с Инструктором. Занятия детей в возрасте до 16 лет (включительно) в детских секциях, а также в зоне тренажерного зала регулируются настоящим разделом, а также Правилами внутреннего распорядка детских секций.

8.1.10. Продолжительность детских тренировок устанавливается Инструктором в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.

8.1.11. Посещение залов групповых программ ребенком осуществляется строго по расписанию детских групповых программ.

8.1.12. Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных, фитнес услуг на основании Договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица.

8.1.13. При заключении Договора законный представитель/доверенное лицо обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и документы, подтверждающие право на представительство либо подтверждающие степень родства.

8.1.14. Законные представители обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации несовершеннолетнего лица в качестве Пользователя: заполнение анкетных данных, фотографирование.

8.1.15. Законный представитель/доверенное лицо обязан расписаться об ознакомлении с Правилами поведения в Клубе и ознакомить с ними ребенка; проинформировать ребенка о повышенной травмоопасности во время занятий и соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при работе с фитнес оборудованием и инвентарем.

8.1.16. Законный представитель (доверенное лицо) должен учитывать наличие медицинских противопоказаний у ребенка для предоставления фитнес-услуг соответствующих видов. На основании информации о медицинских противопоказаниях, законный представитель (доверенное лицо) обязан самостоятельно контролировать и принимать решение о возможности получения их ребенком фитнес-услуг или о необходимости дальнейших консультаций с медицинским работником для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия их ребенка относительно выбранных видов программ или физических упражнений (п. 4.11 ГОСТ 57138-2016).

8.1.17. При осуществлении физкультурно-оздоровительной деятельности в Клубе на несовершеннолетних лиц распространяются требования разделов настоящих Правил.

8.1.18. Представитель Посетителя и/или Посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Пользователей.

Клуб имеет право отстранить Посетителя от занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое, эмоциональное), возраст, индивидуальные особенности, уровень физической подготовленности ребенка может угрожать жизни и здоровью самого ребенка либо других Посетителей. Клуб не несет ответственности за наступление последствий, вызванных указанными в настоящем пункте индивидуальными особенностями Посетителя, в том числе если Посетитель (ребенок) либо его представитель не выполняют требования представителя Клуба.

8.1.19. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия договора физкультурно-оздоровительных услуг. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Клуб ответственности не несет.

8.1.20. Законные представители обязаны не допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних с признаками инфекционных и/или простудных и/или кожных заболеваний. В противном случае за жизнь, здоровье несовершеннолетнего Клуб ответственности не несет. Инструктор (Инструктор) или администратор имеют право не допустить несовершеннолетнего с указанными признаками до занятий.

8.1.21. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил несовершеннолетними Пользователями. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми – Пользователями настоящих правил.

8.1.22. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья несовершеннолетнего Пользователя ухудшилось в результате имеющегося заболевания, его обострения, обострения травмы или хронического заболевания.

8.1.23. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу несовершеннолетнего Пользователя, законному представителю, сопровождающему лицу противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя, законного представителя, сопровождающего лица.

8.1.24. Администрация не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба. Факт получения травмы Владелец Контракта/Пользователем законный представитель (сопровожающее лицо) обязан зафиксировать у администратора Клуба.

8.1.25. Законные представители обязаны разъяснять несовершеннолетним Владелец Контракта/Пользователю правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного

имущества Клуба, имущества третьих лиц, здоровья третьих лиц и несут ответственность за причинение вреда имуществу Клуба и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

8.1.26. Администрация оставляет за собой право расторгать Договор в случае нарушения Владелцем Контракта/Пользователем, законным представителем, сопровождающим лицом настоящих Правил.

8.1.27. Законные представители обязаны контролировать, чтобы несовершеннолетний Владелец Контракта/Пользователь посещал занятия в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и/или направленности занятия. Для прохода до раздевалки Владелец Контракта/Пользователь должен использовать предоставляемые Клубом бахилы. Администрация вправе не допустить Пользователя до занятия в уличной обуви. Владелец Контракта/Пользователь обязан соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба.

8.1.28. Клуб не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций Инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

8.1.29. Услуги несовершеннолетним детям в возрасте до 16 лет оказываются до 21.00 часов. Законный представитель (доверенное лицо) обязан обеспечить выход несовершеннолетнего в возрасте до 16 лет до 21.00 часа с территории Клуба.

8.2. Правила посещения Детских секций

8.2.1. Правила Клуба и Оферты действуют при посещении детских секций только в части не противоречащей настоящему разделу. Представитель несовершеннолетнего Посетителя обязуется разъяснить Посетителю детской секции Правила Клуба и обеспечить их соблюдение на занятиях в секции.

8.2.2. Детская секция – это детские групповые спортивные и развивающие занятия с Инструктором (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Посетителям только при наличии возможности ее оказания в Клубе).

8.2.3. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты. Сроки действия соответствующих пакетов услуг указаны в Прейскуранте Клуба (Приложение 6), а также в чеке на покупку соответствующего Пакета услуг.

8.2.4. Если несовершеннолетний Пользователь не покинул раздевалку и не явился на занятие ко времени его начала, ему может быть отказано в допуске к занятию. Услуга в таком случае считается оказанной.

8.2.5. Представители Посетителя и прочие лица имеют право ожидать Посетителя только в зоне рецепции Клуба, если они не обладают правом пребывания в Клубе как Посетители. До тренировки ребёнок находится в раздевалке, или в Детской Комнате. В зал или тренировочную зону проходит по приглашению Инструктора.

8.2.6. В целях безопасности проведения занятий Инструктор вправе отстранить от занятий Посетителя, не реагирующего на команды Инструктора, нарушающего дисциплину или мешающего проведению групповых занятий.

8.2.7. В случае, если своим присутствием Посетитель систематически нарушает нормальный ход Занятий (регулярно опаздывает, демонстрирует вызывающее поведение, проявляет агрессию к окружающим, не выполняет указания Инструктора и т.п.), а также если Посетитель и/или его Представитель систематически нарушают настоящие Правила, Клуб уведомляет Посетителя о необходимости устранения Посетителем обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В данном случае Клуб имеет право в одностороннем внесудебном порядке прекратить предоставление услуг.

8.2.8. Групповые занятия секции проходят по расписанию, которое доступно непосредственно в Клубе, а также в соответствующем в мобильном приложении. Клуб имеет право изменить расписание и/или заменить Инструктора (инструктора, преподавателя).

8.2.9. Представитель Пользователя/ Посетителя обязан приводить его на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

8.2.10. Представителям Пользователя/ Посетителя запрещено самостоятельно использовать оборудование Детских секций, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детских секций и требовать изменения формата групповых занятий.

8.2.11. В случае если Представитель Посетителя отказывается от Пакета услуг, занятия по которому были посещены Посетителем частично, каждое из посещенных Посетителем занятий расценивается как разовое занятие. Возврат денежных средств в таком случае производится за вычетом стоимости каждого из них, определяемой Прейскурантом Клуба.

8.2.12. Количество мест в группах детских секций ограничено.

8.3. Правила посещения Детских персональных тренировок

8.3.1. Правила оказания Дополнительных услуг, Правила Клуба и Оферты действуют при посещении ребенком персональных тренировок только в части не противоречащей настоящему разделу. Представитель несовершенно Посетителя обязуется разъяснить Посетителю персональных тренировок Правила оказания Дополнительных услуг, Правила Клуба и обеспечить их соблюдение.

8.3.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте от 3 до 16 лет (включительно) могут тренироваться персонально с Инструктором с письменного согласия Представителя.

8.3.3. Для одновременного участия двоих несовершеннолетних Посетителей предусмотрена персональная тренировка «Тим». Тренировки «Тим» оказываются несовершеннолетним Посетителям только при одновременном участии необходимого минимального количества несовершеннолетних посетителей – 2, в противном случае услуга не подлежит оказанию.

8.3.4. Инструктор, проводящий тренировку, ожидает несовершеннолетних Посетителей в Детском клубе или другой зоне, предварительно оговоренной с Представителем несовершенно Посетителя (рецепции клуба/детской раздевалки) и ведёт на тренировку. После занятия Инструктор возвращает несовершеннолетних Посетителей обратно и контролирует их выход к родителям.

8.3.5. Время, стоимость и порядок оплаты индивидуальных (персональных) тренировок согласовывается с Инструктором. При этом доступ несовершеннолетнего в Клуб осуществляется на условиях, предусмотренных в Контракте/Договоре.

8.4. Правила посещения Детской комнаты

8.4.1. Детская комната является местом пребывания детей разных возрастов под присмотром дежурного инструктора.

8.4.2. Режим работы Детской Комнаты – с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00, суббота и воскресенье и праздничные дни с 10:00 до 20:00.

8.4.3. В Детскую Комнату приглашаются дети от 3 до 13 лет (включительно).

8.4.4. Представитель несовершеннолетнего Посетителя обязан переодеть его в одежду и сменную обувь, соответствующие правилам техники безопасности. Без сменной обуви несовершеннолетний не допускается в Детскую комнату.

8.4.5. Приносить продукты питания в Детскую Комнату запрещено.

8.4.6. Оставляя ребёнка в Детской Комнате, Представитель несовершеннолетнего Посетителя обязан сообщить дежурному инструктору о месте своего нахождения в клубе и оставить номер телефона.

8.4.7. Пребывание ребенка в игровых зонах детского клуба осуществляется согласно условиям контракта/договора или оплачиваются согласно действующему в Клубе Прейскуранту (Приложение 6).

8.4.8. Услуги пребывания в детской комнате оплачиваются по 100%-ной предоплате согласно действующему Прейскуранту.

8.4.9. Посетитель и Представитель Посетителя обязаны покинуть Клуб в течение времени, предусмотренного для пребывания в Клубе соответствующим Пакетом услуг.

8.4.10. Любые услуги, оказываемые сверх этого времени, являются дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прейскурантом (Приложение 6). К дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, которое посетители находятся в Клубе вне времени, установленного соответствующим Пакетом услуг для посещения детской комнаты. Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда Ваше пребывание в Клубе выходит за рамки времени, установленного для посещения детской комнаты и сопровождения несовершеннолетнего Посетителя. Расчет стоимости дополнительного времени заканчивается в момент фиксации выхода. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг за потребленную дополнительную услугу.

9. Ответственность

9.1. Владелец Контракта/Пользователь несет гражданско-правовую имущественную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба/Исполнителя по Договору. В случае причинения Владельцем Контракта/Пользователем ущерба имуществу Клуба/Исполнителя по Договору, Владелец Контракта/Пользователь обязан возместить последнему стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

9.2. В случае причинения Владельцем Контракта/Пользователем ущерба имуществу Клуба/Исполнителя по Договору составляется акт, который подписывается Сторонами.

9.3. В случае отказа Пользователя от подписания акта Клуб/Исполнитель по Договору подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Пользователя подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Владелец Контракта/Пользователь в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме; по истечении указанного времени Клуб/Исполнитель по Договору вправе приостановить оказание услуг по Договору до момента возмещения Владельцем Контракта/Пользователем причиненного ущерба в полном объеме.

9.4. Владелец Контракта/Пользователь несет субсидиарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (гостями) Правил посещения Клуба, а также за причиненный ими ущерб имуществу Клуба/Исполнителю по Договору в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного

имуществу, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Владелец Контракта/Пользователь в полном объеме.

9.5. Владелец Контракта/Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бассейне, бокса и т. д.

9.5.1. На основании медицинских противопоказаний Потребитель обязан самостоятельно принимать решение о возможности получения им фитнес-услуг или о необходимости дальнейших консультаций с медицинским работником для определения соответствия состояния своего здоровья и текущего самочувствия относительно выбранных видов программ или физических упражнений.

При получении фитнес-услуги Пользователь должен учитывать свои_возраст, индивидуальные особенности и возможности, уровень физической подготовленности, психоэмоциональное состояние.

9.6. Клуб/Исполнитель по Договору несет ответственность за своевременное и качественное предоставление Услуг Владельцу Контракта/Пользователю.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Пользователя, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил посещения Клуба, предписаний Клуба/Исполнителя по Договору, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр.

9.8. Клуб/Исполнитель по Договору не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Пользователя, причиненный действиями третьих лиц.

9.9. Клуб/Исполнитель по Договору не несёт ответственность за утрату или повреждение имущества Пользователя, гостей, посетителей на территории Клуба, в том числе в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек на рецепции, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Клуба, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением (приговором) суда.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

10. Правила Техники безопасности.

10.1. Правила безопасности во внештатных, экстренных ситуациях.

10.1.1. В случае возникновения внештатной ситуации Владелец Контракта/Пользователь, гость Клуба, посетитель, обязан сообщить об этом Администратору, работнику Клуба или Инструктору и ждать получения соответствующих указаний.

10.1.2. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущениях в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии Пользователи обязаны прекратить занятие и сообщить об этом дежурному инструктору, с последующим обращением к врачу клуба либо ближайший пункт медицинской помощи.

10.1.3. При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь.

10.1.4. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) Пользователи обязаны немедленно сообщить об этом дежурному инструктору и действовать в соответствии с его указаниями.

10.1.5. При получении травмы сообщить об этом дежурному инструктору.

10.1.6. Пользователи обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

10.1.7. Пользователи обязаны знать место нахождения аптечки и эвакуационных выходов.

10.1.8. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить работнику Клуба, проводящему тренировку или Администратору.

10.2. Требования безопасности в Тренажерном зале

10.2.1. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются:

- Пользователи в возрасте от 16 лет не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом и имеющие взрослую Клубную карту;
- Прошедшие вводный инструктаж по технике безопасности;
- Одетые в спортивную одежду и обувь, соответствующие проводимому виду занятий.
- Соблюдающие Правила посещения тренировок.

10.2.2. Перед началом занятий необходимо ознакомиться с инструкцией использования любого тренажера (либо прочитать инструкцию, чаще всего она размещена прямо на тренажере или около него, либо обратиться за помощью к инструктору).

10.2.3. Запрещено оставлять одежду, полотенца и прочие предметы вблизи кардиотренажера. Ваши вещи могут случайно попасть в его движущие части, что спровоцирует опасную ситуацию.

10.2.4. Запрещено ставить жидкости вблизи тренажера, а также на полу рядом с ним. Тренажеры подключены к электричеству, попадание на них воды может вызвать замыкание.

- 10.2.5. Заходить и сходить с тренажера можно только при полной его остановке, соблюдая осторожность.
- 10.2.6. Тренируясь на кардио-тренажере, нельзя оборачиваться назад. Внимание рассеивается и возрастает риск получить травму.
- 10.2.7. При занятиях на кардио-тренажерах запрещается резко изменять величину выполняемой нагрузки на тренажере (резко и значительно изменять скорость бега или сопротивления). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты
- 10.2.8. Во время тренировки нельзя вскрывать части тренажера или наклонять его.
- 10.2.9. Необходимо выполнять требования инструктора тренажерного зала. Это снизит риск получения травмы на тренировке. В случае если Вы занимаетесь в тренажерном зале и не нуждаетесь в советах и помощи инструктора, то клуб не несет ответственности за Ваше здоровье.
- 10.2.10. Необходимо (лучше под руководством инструктора) проверять исправность тренажера и надежность его установки и крепления.
- 10.2.11. Каждую тренировку необходимо начинать с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.
- 10.2.12. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 10.2.13. Выполнять упражнения с большим весом желательно при страховке инструктора тренажерного зала или партнера.
- 10.2.14. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 10.2.15. Запрещается работа на неисправных тренажерах.
- 10.2.16. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии полуметра от стекол и зеркал.
- 10.2.17. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 10.2.18. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание, занимающихся иными способами.
- 10.2.19. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с нескользящей подошвой (кроссовки). Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви (тапочки/сланцы), чешках. Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.
- 10.2.20. Занятия в тренажерном зале разрешены только при условии, что торс закрыт одеждой.
- 10.2.21. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 10.2.22. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). Перевес на 30 кг на одном конце штанги может привести к падению.
- 10.2.23. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала или администратору клуба.
- 10.2.24. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 10.2.25. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.
- 10.2.26. Необходимо неукоснительно выполнять все указания работника Клуба, проводящего занятия.
- 10.2.27. Использовать спортивный инвентарь необходимо только с разрешения и под руководством работника Клуба, проводящего занятия.
- 10.2.28. Запрещено производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт спортивного оборудования и приспособлений.
- 10.2.29. Запрещено носить в спортивный зал или выносить из него любые предметы без разрешения работника Клуба, проводящего занятия.
- 10.2.30. При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон необходимо проинформировать об этом работника Клуба, проводящего занятия или Администратора.

10.3. Требование безопасности на Групповых занятиях

- 10.3.1. Нельзя приходить на тренировку через 5 минут после ее начала, инструктор имеет право не допустить вас к занятиям. Опаздывая, вы мешаете тренироваться другим занимающимся и пропускаете важную часть тренировки — разминку.
- 10.3.2. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. После того, как вы освоите технику выполнения базовых движений, привыкните к новому виду занятий, можно будет переходить на новый уровень сложности.
- 10.3.3. Во время занятия нужно помнить о правильной осанке, слушать команды инструктора и стараться правильно выполнять движения и упражнения.

- 10.3.4. Занимаясь на аэробной тренировке, не рекомендуется резко снижать темп или останавливаться. В такой ситуации пульс быстро снижается, сильно перегружая сердечно-сосудистую систему, что отрицательно влияет на здоровье человека.
- 10.3.5. На время занятия выключите мобильный телефон. Разговор по телефону отвлекает от тренировки, у человека сбивается дыхание и резко снижается пульс. Это наносит вред здоровью и снижает эффективность тренировки.
- 10.3.6. Существуют определенные правила работы с оборудованием, чтобы не травмироваться. О них расскажет инструктор групповых программ, который ведет тренировку.
- 10.3.7. Использование оборудования строго контролируется Инструктором, без его руководства пользоваться оборудованием запрещено.
- 10.3.8. Необходимо предупредить Инструктора о хронических заболеваниях, проблемах в суставах, высоком или низком давлении, менструациях.
- 10.3.9. Необходимо выполнять только те движения, которые не вызывают сильной боли.
- 10.3.10. В случае наличия проблем со здоровьем, необходимо проконсультироваться со специалистом по поводу того, все ли упражнения Вам можно выполнять.

10.4. Требования безопасности в Аква-зоне

- 10.4.1. Находиться в бассейне разрешено только в плавательной шапочке с убранными под шапочку волосами; в одежде, предназначенной для купания; в специальной обуви для бассейна (сланцы, резиновые нескользящие тапочки).
- 10.4.2. Не рекомендуется превышать рекомендуемого времени нахождения в джакузи (не более 5-ти минут за один подход).
- 10.4.3. Запрещено выкручивать форсунки подачи воды, снимать подголовники.
- 10.4.4. Запрещено лить воду на датчики в хаммаме.

10.5. Требования безопасности при посещении сауны

- 10.5.1. Перед посещением сауны необходимо снять мокрую одежду, обувь, надеть головной убор для сауны.
- 10.5.2. Запрещено прикасаться к печи, камням, панелям во избежание получения ожогов.
- 10.5.3. Запрещено использование ароматических средств.
- 10.5.4. Запрещено лить воду, растворы, настои на камни сауны.
- 10.5.5. При ухудшении состояния немедленно покиньте сауну. Обратитесь к дежурному инструктору.
- 10.5.6. Дети до 16 лет могут находиться в сауне только в сопровождении взрослого.

Заключительные положения

1. Правила фитнес клуба являются неотъемлемой частью Договора. При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право пересмотреть или расторгнуть в одностороннем порядке действие Вашего Договора.
2. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. О внесении изменений в действующие Правила на информационном стенде и на сайте Клуба размещается объявление. Владелец Контракта/Пользователь, законный представитель несовершеннолетнего Пользователя несет личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Новые Правила вступают в силу для Пользователей с момента размещения последних на информационных стендах и/или сайте Клуба.
3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Пользователями. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.
4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Членах в правоохранительных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов или подвергнуть их опасности.
5. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться администрации Клуба в письменной форме путем направления почтовым отправлением или передачей дежурному администратору.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Приложение 4
к Договору публичной оферты на оказание
фитнес-услуг

Медицинские противопоказания для занятий в фитнес-клубе

Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе В случае посещения тренировки, или персональной тренировки, или групповой тренировки, Владелец Контракта/Пользователь заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок, занятий фитнесом (в том числе в соответствии с описанием в п. 1- 24 ниже) и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

1. Острые инфекционные болезни.
2. Все болезни в острой (активной) фазе.
3. Хронические заболевания в период обострения (декомпенсации).
4. Психические заболевания.
5. Органические заболевания центральной нервной системы.
6. Злокачественные новообразования.
7. Болезни опорно-двигательного аппарата: деформирующие полиартриты (артриты), спондилоартриты (разной этиологии с прогрессирующим течением и резким нарушением функции суставов, и наличием болевого синдрома).
8. Коллагеновые болезни.

Болезни органов дыхания:

9. болезни, протекающие с дыхательной или легочно-сердечной недостаточностью свыше I степени;
10. бронхиальная астма с частыми, затяжными, трудно купируемыми приступами; в) хронический бронхит с склонностью к частым обострениям и наличием резко выраженного бронхоспастического компонента; г) бронхоэктатическая болезнь до полного клинического излечения;
11. пневмония интерстициальная с рецидивирующим течением;

Болезни сердечно-сосудистой системы:

12. аневризма аорты сердца;
13. аритмии (сложные нарушения ритма и проводимости, монотонная экстрасистолия, мерцательная аритмия, пароксизмальная тахикардия);
14. блокада левой ножки пучка Гиса или ее разветвлений; заболевания, протекающие с недостаточностью кровообращения выше I степени (по Василенко-Стражеско); стенокардия напряжения с частыми приступами;
15. постинфарктный кардиосклероз (решается в каждом конкретном случае); наличие на ЭКГ рубцовых изменений миокарда (при отсутствии в анамнезе инфаркта миокарда и жалоб на момент обследования) с отчетливыми ЭКГ-признаками выраженной недостаточности кровообращения сердечной мышцы;
16. гипертоническая болезнь с частыми кризами, а также при цифрах систолического артериального давления выше 200 мм рт. ст. или диастолического выше 110 мм рт. ст.;
17. гипертоническая болезнь (первичного или вторичного характера) или цифрах систолического артериального давления ниже 90 мм рт. ст.;
18. синдром Морганьи- Эдемса-Стокса.

Болезни органов пищеварения:

19. желудок, оперированный при декомпенсации функции органов пищеварения;
20. хронический панкреатит с рецидивирующим течением при наличии ферментативной недостаточности; в) язвенная болезнь желудка (двенадцатиперстной кишки) с склонностью к частым рецидивам или при значительном нарушении функции органов пищеварения и нарушении питания или выраженном болевом синдроме.

Заболевания печени и желчных путей:

21. цирроз печени (любой этиологии), рецидивирующий с прогрессирующим течением или признаками печеночной недостаточности;
22. хронический гепатит (гепатодистрофия- «гепатозы»), рецидивирующий с выраженными функциональными расстройствами;
23. хронические холециститы калькулезной этиологии, сопровождающиеся приступами печеночной колики или рецидивирующей желтухой;
24. хронический антихолит с приступами печеночной колики и нарушением желчевыделения;
25. вторичный хронический панкреатит, обусловленный нарушением внешне секреторной функции поджелудочной железы.

Заболевания почек в мочевыводящих путях:

26. хронический диффузный гломерулонефрит рецидивирующего течения или при наличии признаков почечной недостаточности;
27. хронический интерстициальный нефрит различного генеза при наличии признаков почечной недостаточности;
28. хронический пиелонефрит с рецидивирующим течением, наличием выраженных функциональных нарушений или осложнений (гидропионефриз, гипертоническая перебрпатия);
29. липидно-амилоидный нефроз.

Болезни эндокринных желез:

30. гипогликемическая болезнь;
31. гипотериоз, микседема (первичная или вторичная форма) тяжелого течения; в) диабет несахарный;
32. диабет сахарный (первичный или вторичный) среднего и тяжелого течения или при наличии осложнений (кетоацидоз, сосудистые поражения, полиневриты и др.);
33. зоб диффузный токсический (тиреотоксикоз базедова болезнь) – тяжелая форма; эндемический зоб с выраженной гипер- или гипofункцией железы; 14.5. хронический тиреоидит.

Болезни обмена:

34. ожирение вторичного генеза (дианцефальное, гипотиреоидальное, гипогенитальное, при синдроме Иценко-Купшига);
35. подагра с прогрессирующим течением или выраженным болевым синдромом.
36. патологический климакс.

Противопоказания к использованию нагрузочных тестов:**Абсолютные противопоказания:**

1. недостаточность кровообращения выше 11-Л;
2. инфаркт миокарда (раньше, чем через 3 месяца с начала болезни);
3. быстро прогрессирующая или нестабильная грудная жаба. 17.4. Гипертоническая болезнь II-III степени при систолическом АД выше 200 мм рт. ст., диастолическом выше 120 мм рт. ст.;
4. желудочковая тахикардия;
5. выраженный аортальный стеноз;
6. активный или недавно перенесенный тромбоз;
7. острые и хронические болезни в стадии обострения.

Относительные противопоказания:

8. частые суправентрикулярные экстрасистолы (4:40), мерцательная аритмия;
9. повторяющаяся или частая желудочковая; эктопическая активность;
10. Легочная гипертония;
11. аневризма желудочковая сердца;
12. умеренный аортальный стеноз;
13. неконтролируемые метаболические заболевания (сахарный диабет, тиреотоксикоз, микседема);
14. значительные увеличения сердца;
15. нарушение проводимости: полная атриовентрикулярная блокада; блокада левой ножки пучка Гиса; синдром Вольфа-Паркинсона-Уайта;
16. наличие имплантированного водителя ритма сердца с фиксированной частотой;
17. контролируемые дизартрии;
18. нарушение электролитного баланса;
19. применение некоторых лекарств: препаратов наперстянки, блокаторов адренергических бета рецепторов и препаратов подобного действия;
20. тяжелая гипертония, ретинопатия III степени;
21. грудная жаба и др. проявления коронарной недостаточности;
22. тяжелая анемия;
23. выраженное ожирение;
24. почечная, печеночная и др. виды метаболической недостаточности;
25. явные психоневротические расстройства;
26. нервно-мышечные, мышечно-скелетные и суставные расстройства, которые будут мешать проведению теста.

Дополнительные противопоказания к занятиям фитнеса:

27. сколиоз, осложненный нижним вялым парапарезом, требующий ношение специального корсета для разгрузки позвоночника;
28. плоскостопие III степени;
29. нарушение связочного аппарата суставов;
30. некоторые доброкачественные опухоли костной системы;
31. некомпенсированное повреждение позвоночника;
32. различные виды переломов и посттравматические состояния;
33. психические расстройства и пограничные состояния психики;
34. нарушение связочного аппарата коленного сустава (нестабильный сустав);
35. болезнь Бехтерева;
36. осложненный перелом позвоночника с повреждением спинного мозга;
37. эпилепсия с судорожными припадками, сопровождающаяся потерей сознания;
38. выраженные и частые головокружения;
39. психические заболевания различной степени выраженности;
40. тяжелые заболевания внутренних органов, препятствующие назначению физической нагрузки танцевального типа (сахарный диабет, артериальная гипертония, опухоли и т.п.);
41. наличие онкологических заболеваний;
42. туберкулез костей и суставов;
43. ряд доброкачественных опухолей костной системы (например, фиброзная дисплазия), которые способствуют развитию патологических переломов костей;

Противопоказания к занятиям аэробикой:

44. заболевания сердечно-сосудистой системы;
45. высокое артериальное давление (при повышении нагрузки происходит значительное повышение цифр АД);
46. запущенный остеохондроз (дегенеративные изменения позвоночника, в том числе протрузии и грыжи межпозвонкового диска);
47. варикозное расширение вен – этот диагноз означает категорическое «нет» для прыжковой и степовой аэробики.

Противопоказания к занятиям танцами:

48. обострение язвы желудка и двенадцатиперстной кишки;
49. заболевания печени и поджелудочной железы;
50. некомпенсированные заболевания почек;
51. грыжа межпозвонкового диска.

Противопоказания к силовым занятиям:

52. варикозное расширение вен (упражнения в положении сидя-лежа можно выполнять при начальной стадии заболевания);
53. нейроциркуляторная (вегетососудистая) дистония (с таким диагнозом человеку нельзя долго находиться в состоянии наклона – может начаться головокружение);
54. тяжелые формы бронхита и астмы;
55. высокая степень близорукости (требуется консультация врача-окулиста).

В период беременности:

все упражнения желательно выполнять сидя, с дополнительной опорой спины, или в положении стоя на коленях с упором на руки. Всегда следите за своим дыханием во время выполнения упражнений, не задерживайте его; избегайте выполнения упражнений в положении лежа и стоя, следите за температурой тела и частотой пульса, ограничьте длительность тренировок максимум 30 минутами, во втором и третьем триместре – 15 минутами, не допускайте обезвоживания и пейте во время тренировок. Во втором триместре беременности запрещены упражнения в положении лежа на спине. Рекомендуется выполнять все упражнения в положении стойки на коленях с упором на руки. В третьем триместре беременности нужно учитывать слабость связочного аппарата и очень осторожно выполнять растяжку в связи с выработкой гормона релаксина.

Полностью исключаются во время беременности:

- все травмоопасные элементы – прыжки, бег, махи (в том числе в плавании);
- глубокие и резкие приседания;
- наклоны;
- активные растяжки и прогибы спины;
- различные скручивания и наклоны, которые могут привести матку в состояние гипертонус

Запрещено посещение фитнес-объекта в случаях неустановленного диагноза при наличии:

- насморк, кашель, болезненные ощущения в горле, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
- признаки инфекционного заболевания,
- наличие сыпи любого происхождения;
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.